



## PARMA CALCIO 1913 S.r.l. - CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO DELLA TARDINI CARD

1) Le presenti condizioni generali trovano applicazione rispetto ad ogni acquisto di Tardini Card che i soggetti (di seguito anche gli "Acquirenti") effettuano da PARMA CALCIO 1913 S.r.l. (con sede legale in Parma, Borgo Venti Marzo n. 4 – C.F. e P.IVA 02947820342 – tel. 0521 170591 – e-mail [info@ParmaCalcio1913.com](mailto:info@ParmaCalcio1913.com) – PEC [parmacalcio@legalmail.it](mailto:parmacalcio@legalmail.it) - di seguito anche la "Società"), attraverso le modalità ed i canali di seguito specificati.

In particolare, gli Acquirenti accettano e prendono atto che i suddetti acquisti vengono perfezionati con Vivaticket S.p.a., che agisce in nome e per conto della Società. L'acquisto può avvenire sul sito [www.parmacalcio1913.vivaticket.it](http://www.parmacalcio1913.vivaticket.it) (di seguito anche il "Sito") – che, per la procedura d'acquisto, rimanda all'ambiente informatico di [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com) –, mediante inserimento dei dati richiesti da parte dell'Acquirente.

In alternativa, gli Acquirenti possono rivolgersi al punto vendita presente presso lo Stadio Ennio Tardini, sito in Parma (PR), Viale Partigiani d'Italia n. 1 (di seguito anche denominato "Punto Fisico"): in tali ipotesi, l'Acquirente, mediante l'aiuto di un operatore, inserirà i propri dati e procederà a richiedere la Tardini Card mediante l'apposito portale di Vivaticket S.p.a.

I contratti di vendita della Tardini Card, così conclusi, sono sottoposti sia alle condizioni generali di Vivaticket S.p.a., consultabili sul sito [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com), sia alle presenti condizioni generali. Con riferimento a quest'ultime, gli Acquirenti accettano che esse potranno essere consultate e scaricate in ogni tempo dal sito ufficiale della Società ([www.parmacalcio1913.com](http://www.parmacalcio1913.com)) e, con riferimento agli acquisti conclusi mediante i canali online, essi dovranno stamparle o memorizzarne una copia al momento dell'acquisto. La conferma del perfezionamento dell'acquisto della Tardini Card verrà fornito da Vivaticket S.p.a., secondo i tempi e le modalità indicate nelle condizioni generali di tale società.

L'Acquirente può comunicare, al tempo dell'acquisto, di voler ricevere la Tardini Card al proprio domicilio e/o residenza e la consegna avviene approssimativamente entro 30 giorni lavorativi. In mancanza di tale comunicazione, la Tardini Card è ritirabile presso il Punto Fisico nelle date in cui si tengono le Partite Interne, a partire da tre ore prima dell'inizio delle medesime.

La Tardini Card è nominativa e le generalità sono riportate sulla stessa. La Tardini Card ha una durata di cinque anni dalla data di acquisto.

La Tardini Card costituisce la fidelity card della Società e attribuisce al titolare i seguenti diritti e/o facoltà, fatto salvo quanto sotto previsto al punto 3) sotto:

- diritto di acquistare abbonamenti validi per l'accesso a tutte le partite interne (da considerarsi tali sulla base dei regolamenti sportivi applicabili) disputate dalla prima squadra maschile della Società nell'ambito del campionato italiano (di seguito anche solo le "Partite Interne") cui partecipa nel corso della stagione sportiva cui l'abbonamento stesso si riferisce (tale acquisto è sottoposto ai costi ed alle condizioni di acquisto degli abbonamenti, consultabili sul Sito e presso i punti vendita dedicati): si precisa che l'abbonamento è acquistabile esclusivamente dai titolari di Tardini Card e che tale diritto spetta fino al raggiungimento del limite di posti disponibili, stabilito dalla Società;

- diritto di acquistare titoli di accesso singoli alle Partite Interne in occasione delle Partite Interne ad alta affluenza - che la Società si riserva di individuare e di comunicare di volta in volta mediante il proprio sito [www.parmacalcio1913.com](http://www.parmacalcio1913.com) -, prima dell'inizio della vendita al resto del pubblico (tale acquisto è sottoposto ai costi ed alle condizioni di acquisto dei titoli di accesso singoli, consultabili sul Sito, sul sito [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com) e presso i punti vendita dedicati): il diritto di acquisto spetta fino al raggiungimento del limite di posti disponibili, stabilito dalla Società;

- diritto di cedere a terzi il diritto all'accesso ad una singola Partita Interna, ricompreso nell'abbonamento (c.d. "cambio utilizzatore"); l'efficacia di tale cessione di diritto (di seguito anche solo la "Cessione") è subordinata a tutte le seguenti condizioni:

- il cessionario deve essere titolare, a sua volta, di Tardini Card;
- il cedente ed il cessionario devono avere diritto alle medesime condizioni tariffarie in caso di acquisto di titoli d'accesso in vendita al pubblico: a titolo esemplificativo, qualora il cedente abbia diritto a pagare un corrispettivo ridotto in caso di acquisto del titolo di accesso in vendita al pubblico, non può cedere il diritto di accesso ad un soggetto che sarebbe tenuto a pagare il corrispettivo pieno;
- l'abbonamento non deve essere stato acquistato con corrispettivo "Family" o "Universitari";
- la Cessione non deve riguardare il diritto ad accedere ad una Partita Interna da disputarsi contro la prima squadra maschile di F.C. Internazionale Milano S.p.a., Juventus F.C. – S.p.a., A.C. Milan S.p.a. o di SSC Napoli S.p.a.;
- il cedente deve completare la procedura di "cambio utilizzatore" dal sito [www.parmacalcio1913.com/tickets](http://www.parmacalcio1913.com/tickets) (che rimanda, poi, all'ambiente informatico [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com)), che è disponibile almeno 24 ore prima dell'inizio della Partita Interna;
- la Cessione deve essere la prima (tra cedente originario e primo cessionario) o la seconda (tra primo cessionario e secondo cessionario, per i quali valgono tutti i requisiti in questa sede elencati) in relazione alla medesima Partita Interna;

una volta che la Cessione è perfezionata ed efficace, ai sensi di quanto sopra, il cessionario deve esibire la ricevuta, emessa al completamento della procedura di cui sopra, al momento del controllo accessi;

- diritto di acquistare titoli di accesso singoli validi per le partite di campionato della prima squadra maschile della Società diverse dalle Partite Interne: tale acquisto è, in ogni caso, sottoposto alle condizioni di acquisto dell'organizzatore dell'evento e spetta fino al raggiungimento dei posti disponibili;

- ogni altro diritto e/o facoltà che verrà eventualmente concesso dalla Società e che verrà comunicato tramite il sito [www.parmacalcio1913.com](http://www.parmacalcio1913.com).

2) Ai sensi del d.lgs n. 70/2003 e con riferimento agli acquisti di Tardini Card effettuati sul Sito, si informa che:

- le modalità di acquisto sul Sito con le fasi tecniche da seguire, i mezzi per individuare e correggere gli errori di inserimento e le lingue a disposizione per concludere gli acquisti sono specificati sul Sito medesimo, oltre che nelle condizioni generali di Vivaticket S.p.a. ivi richiamate;
- gli acquisti perfezionati verranno conservati dalla Società mediante appositi software gestionali ai fini del contratto e di legge.

3) Con riferimento ad ogni acquisto di Tardini Card e/o di titoli di accesso singoli e/o di abbonamenti e/o ad ogni Cessione, oggetto di diritti riconosciuti ai titolari di Tardini Card, si precisa che, ai sensi del decreto legge n. 8/2007 (e successive modifiche), PARMA CALCIO 1913 S.r.l. non emette, vende e/o distribuisce Tardini Card e/o titoli di accesso in qualunque forma, come quelli sopra elencati, a soggetti (tutte le situazioni di cui all'elenco puntato che segue sono anche denominate "Ragioni Ostative"):

- destinatari dei provvedimenti di cui all'art. 6 della legge n. 401/1989,
- e/o ai soggetti che siano stati comunque condannati, nei cinque anni precedenti, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
- e/o ai soggetti ai quali è comunque vietata la vendita di titoli d'accesso in virtù di altre norme dell'ordinamento e/o di provvedimenti delle autorità competenti, anche sopra non menzionati (ivi compresi i provvedimenti dell'ONMS – Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive - e/o di altre autorità competenti).

Pertanto, l'Acquirente, in ipotesi di acquisto di Tardini Card e/o di titoli di accesso singoli e/o di abbonamenti, o il cessionario, in ipotesi di Cessione, dichiara e garantisce di non incorrere in alcuna delle Ragioni Ostative di cui sopra, manlevando e tenendo indenne la Società da ogni e qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse subire a causa della falsità, non correttezza e/o parzialità di detta dichiarazione. Inoltre, il perfezionamento e l'efficacia sia dei contratti di vendita delle Tardini Card e dei titoli di accesso (titoli singoli e abbonamenti), sia delle Cessioni, saranno subordinati all'esito positivo dei controlli che verranno effettuati ai sensi degli artt. 8 e 9 del decreto legge n. 8/2007, per come successivamente convertito e modificato, al fine della verifica dell'assenza delle Ragioni Ostative di cui sopra.

Qualora venissero riscontrate una o più Ragioni Ostative, l'acquisto della Tardini Card e/o dei titoli (titoli di accesso singoli e abbonamenti) e/o la Cessione non saranno perfezionati e nessun risarcimento del danno sarà dovuto dalla Società all'Acquirente. Inoltre, qualora, in un tempo successivo al perfezionamento dell'acquisto e/o della Cessione venisse scoperta dalla Società la sussistenza di Ragioni Ostative in capo all'Acquirente e/o al cessionario e/o venissero introdotte nell'ordinamento ulteriori Ragioni Ostative con efficacia estesa agli acquisti e/o alle Cessioni già perfezionati (ivi compreso il divieto di accesso a soggetti che hanno già acquistato titoli di accesso), la Società si riserva di sospendere l'esecuzione del contratto relativo ai titoli di accesso, anche oggetto di Cessione, e nessun rimborso sarà dovuto, salvo quanto eventualmente e diversamente previsto dalla legge.

4) Il corrispettivo per l'acquisto della Tardini Card è indicato sul Sito oltre che presso il Punto Fisico. Tale corrispettivo può essere pagato, in caso di acquisto tramite il Sito, solo mediante le modalità indicate sul Sito medesimo, mentre, in ipotesi di acquisto presso il Punto Fisico, il corrispettivo può essere pagato con i mezzi di pagamento accettati presso tale Punto Fisico.

5) Ogni persona fisica può essere titolare di una sola Tardini Card. Pertanto, la vendita della Tardini Card non potrà perfezionarsi nei confronti di coloro che sono già titolari di una Tardini Card, salvi i casi di furto e/o di smarrimento. In dette ipotesi, previa esibizione di denuncia di furto e/o di smarrimento effettuata presso le forze dell'ordine competenti, la Società potrà emettere e vendere un'altra Tardini Card all'Acquirente. La Tardini Card non è cedibile, fatto salvo quanto sopra previsto in relazione alle Cessioni. L'Acquirente è responsabile della custodia della Tardini Card e di ogni eventuale utilizzo improprio della stessa commesso da terzi.

6) L'acquisto della Tardini Card comporta, altresì, l'accettazione, da parte dell'Acquirente, del regolamento d'utilizzo dello Stadio, consultabile all'indirizzo <https://parmacalcio1913.com/societa/stadio-tardini/> e presso i cartelloni esposti allo Stadio, oltre che del Programma per l'adesione alla fruizione degli eventi sportivi ("sistema di gradimento"), rinvenibile al medesimo indirizzo url. L'Acquirente si impegna a rispettare dette normative e a manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi pregiudizio in cui dovesse incorrere a causa della violazione, da parte dell'Acquirente, di dette normative.

7) Qualora:

- venissero riscontrate una o più Ragioni Ostative in un tempo successivo al perfezionamento dell'acquisto della Tardini Card e/o della Cessione, ai sensi del punto 3);
- venissero introdotte una o più Ragioni Ostative in un tempo successivo al perfezionamento dell'acquisto della Tardini Card e/o della Cessione con efficacia estesa agli acquisti di titoli di accesso e/o alle Cessioni già perfezionati, ai sensi del punto 3);
- non venissero rispettate, anche solo parzialmente, le regole citate al punto 6);
- e/o la Tardini Card venisse utilizzata per accedere fraudolentemente all'evento e/o venisse consentito ad un terzo, diverso dall'Acquirente, di utilizzare la Tardini Card,

la Società avrà facoltà di risolvere il contratto con l'Acquirente ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta. Tale risoluzione avrà effetti immediati e non retroattivi e non comporterà alcun rimborso a vantaggio dell'Acquirente. E' fatto salvo il risarcimento del danno eventualmente patito dalla Società e l'applicazione di ogni misura prevista dal sistema di gradimento.

8) E' escluso il diritto di recesso dell'Acquirente di cui all'art. 52 e 58 del c.d. Codice del Consumo (d.lgs n. 206/2005 e successive modificazioni), ai sensi dell'art. 59, co. 1, lett n), del c.d. Codice del Consumo, in quanto il contratto ha ad oggetto la fornitura di servizi relativi al tempo libero con date e periodo di esecuzione specifici.

9) I dati previsti dall'art. 2250 c.c., secondo comma, sono rinvenibili al seguente link: <https://www.parmacalcio1913.com/en/financial-disclosure-parma-calcio-1913/>.

**10)** Gli Acquirenti potranno scrivere all'indirizzo [servizioclienti@parmacalcio1913.com](mailto:servizioclienti@parmacalcio1913.com) per ogni questione inerente i Titoli e per i relativi ed eventuali reclami.

**11)** Le presenti Condizioni Generali ed i rapporti cui si riferiscono sono regolati dalla legge italiana. Nel caso di controversia tra Acquirente e Società, relativo ad un acquisto disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, si informa che la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione alternativa extra – giudiziale delle controversie, accessibile sul sito <http://ec.europa.eu/odr>.

Inoltre, si rappresenta che, per tutte le controversie giudiziali nascenti o, comunque, inerenti le presenti Condizioni Generali, sarà competente l'ufficio giudiziario del luogo di domicilio o di residenza dell'Acquirente.