



PARMA CALCIO 1913 S.r.l. - CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO DI ABBONAMENTI E DI TITOLI DI ACCESSO SINGOLI PER LA STAGIONE SPORTIVA 2025/2026

1) Le presenti condizioni generali trovano applicazione rispetto ad ogni acquisto di Abbonamento e/o di Titolo di Accesso Singolo (di seguito congiuntamente anche "Titoli") che i soggetti (di seguito anche gli "Acquirenti") effettuano da PARMA CALCIO 1913 S.r.l. (con sede legale in Parma, Borgo Venti Marzo n. 4 – C.F. e P.IVA 02947820342 – tel. 0521 170591 – e-mail info@ParmaCalcio1913.com – PEC parmacalcio@legalmail.it - di seguito anche la "Società"), attraverso le modalità ed i canali di seguito specificati.

In particolare, gli Acquirenti accettano e prendono atto che i suddetti acquisti vengono perfezionati con Vivaticket S.p.a., che agisce in nome e per conto della Società. L'acquisto può avvenire sul sito www.vivaticket.com (tale canale di acquisto non è disponibile per tutti i Titoli) oppure sul sito www.parmacalcio1913.vivaticket.it – che, per la procedura d'acquisto, rimanda al medesimo ambiente informatico di www.vivaticket.com – (di seguito anche i "Siti"), mediante inserimento dei dati richiesti da parte dell'Acquirente.

In alternativa, gli Acquirenti possono rivolgersi alle ricevitorie autorizzate o agli altri punti vendita dedicati (di seguito anche denominate "Punti Fisici"): in tali ipotesi, l'Acquirente, mediante l'aiuto di un operatore, inserisce i propri dati e procede a richiedere il Titolo mediante l'apposito portale di Vivaticket S.p.a.

In casi particolari e/o eccezionali, valutati di volta in volta dalla Società, l'acquisto può avvenire mediante invio di link ad un valido indirizzo e-mail dell'Acquirente, previa compilazione dei dati necessari sul portale di Vivaticket S.p.a. a cura della Società medesima. L'acquisto dei Titoli è possibile entro i periodi temporali definiti dalla Società e fino al raggiungimento del limite massimo di posti disponibili.

In particolare, gli Abbonamenti per la stagione sportiva 2025/2026 verranno offerti in vendita secondo tre fasi, i cui dettagli potranno essere rinvenuti nella seguente sezione del sito ufficiale: www.parmacalcio1913.com/abbonamenti.

I contratti di vendita di Titoli, come sopra conclusi, sono sottoposti sia alle condizioni generali di Vivaticket S.p.a., consultabili sul sito www.vivaticket.com, sia alle presenti condizioni generali. Con riferimento a quest'ultime, gli Acquirenti accettano che esse possono essere consultate e scaricate in ogni tempo dal sito ufficiale della Società (www.parmacalcio1913.com) e, con riferimento agli acquisti conclusi mediante i canali online, essi dovranno stamparle o memorizzarne una copia al momento dell'acquisto. La conferma del perfezionamento dell'acquisto dei Titoli verrà fornito da Vivaticket S.p.a., secondo i tempi e le modalità indicate nelle condizioni generali di tale società.

Si precisa che, per Abbonamenti, s'intendono titoli d'accesso per tutte le partite interne - da considerarsi tali sulla base delle normative sportive applicabili -, disputate dalla prima squadra maschile della Società nell'ambito del campionato italiano cui partecipa nel corso della stagione sportiva indicata sull'Abbonamento medesimo (di seguito anche "Partite Interne"). Inoltre, si precisa che l'acquisto degli Abbonamenti è condizionato alla titolarità della Tardini Card (i cui costi e condizioni sono riportati sul sito www.parmacalcio1913.vivaticket.it) e che la fruizione, in occasione delle singole Partite Interne, dei medesimi Abbonamenti, ai fini dell'accesso, è subordinata alla detenzione fisica della Tardini Card, la quale costituisce l'unico mezzo valido per accedere alle Partite Interne.

Per Titolo di Accesso Singolo, invece, s'intende un titolo d'accesso per una singola Partita Interna - da considerarsi tali sulla base delle normative sportive applicabili -, individuata nel Titolo di Accesso Singolo medesimo, disputata dalla prima squadra maschile della Società nell'ambito del campionato italiano cui partecipa nel corso della stagione sportiva indicata sul Titolo di Accesso Singolo.

I Titoli sono nominativi e le generalità sono riportate sul Titolo medesimo. I Titoli, una volta perfezionato l'acquisto e fatto salvo quanto previsto alla clausola 3 sotto, consentiranno al solo Acquirente l'accesso allo Stadio Ennio Tardini di Parma (o ad altro stadio che verrà designato per le Partite Interne della prima squadra maschile della Società – di seguito anche lo "Stadio") in occasione delle Partite Interne, nel rispetto di data e ora delle Partite Interne medesime. Per poter accedere allo Stadio, l'Acquirente dovrà esibire il Titolo, unitamente a idoneo documento d'identità.

Inoltre, nei Titoli è riportato il posto nel quale gli Acquirenti dovranno e potranno assistere alla Partita Interna. I Titoli potranno avere forma cartacea o elettronica, a seconda del canale attraverso il quale si è perfezionato l'acquisto.

2) Ai sensi del d.lgs n. 70/2003 e con riferimento agli acquisti di Titoli effettuati online, si informa che:

- le modalità di acquisto sui Siti con le fasi tecniche da seguire, i mezzi per individuare e correggere gli errori di inserimento e le lingue a disposizione per concludere gli acquisti sono specificati sui Siti medesimi, oltre che nelle condizioni generali di Vivaticket S.p.a. ivi richiamate;
- gli acquisti perfezionati verranno conservati dalla Società mediante appositi software gestionali ai fini del contratto e di legge.

3) Si precisa che, ai sensi del decreto legge n. 8/2007 (e successive modifiche), è fatto divieto alle società, quali PARMA CALCIO 1913 S.r.l., di emettere, vendere e/o distribuire i Titoli a soggetti (tutte le situazioni di cui all'elenco puntato che segue sono anche denominate "Ragioni Ostative"):

- destinatari dei provvedimenti di cui all'art. 6 della legge n. 401/1989,
- e/o ai soggetti che siano stati comunque condannati, nei cinque anni precedenti, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;

- e/o ai soggetti ai quali è comunque vietata la vendita di titoli d'accesso in virtù di altre norme dell'ordinamento e/o di provvedimenti delle autorità competenti, anche sopra non menzionati (ivi compresi i provvedimenti dell'ONMS – Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive - e/o di altre autorità competenti).

Pertanto, l'Acquirente dichiara e garantisce di non incorrere in alcuna delle Ragioni Ostative di cui sopra, manlevando e tenendo indenne la Società da ogni e qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse subire a causa della falsità, non correttezza e/o parzialità di detta dichiarazione. Inoltre, il perfezionamento e la conseguente efficacia dei contratti di vendita dei Titoli saranno subordinati all'esito positivo dei controlli che verranno effettuati ai sensi degli artt. 8 e 9 del decreto legge n. 8/2007, per come successivamente convertito e modificato, al fine della verifica dell'assenza delle Ragioni Ostative di cui sopra.

Qualora venissero riscontrate una o più Ragioni Ostative, l'acquisto non sarà perfezionato e nessun risarcimento del danno sarà dovuto dalla Società all'Acquirente. Inoltre, qualora, in un tempo successivo al perfezionamento dell'acquisto, venisse scoperta dalla Società la sussistenza di Ragioni Ostative in capo all'Acquirente e/o venissero introdotte nell'ordinamento ulteriori Ragioni Ostative con efficacia estesa agli acquisti di Titoli già perfezionati, la Società si riserva di sospendere l'esecuzione del contratto relativo ai Titoli e nessun rimborso sarà dovuto all'Acquirente, salvo quanto eventualmente e diversamente previsto dalla legge.

4) Il corrispettivo per l'acquisto dei Titoli è indicato sul sito ufficiale della Società (www.parmacalcio1913.com), oltre che sul sito www.vivaticket.com. Tale corrispettivo può essere pagato, in caso di acquisto tramite i Siti, solo mediante le modalità indicate sui Siti medesimi, mentre, in ipotesi di acquisto presso i Punti Fisici, il corrispettivo può essere pagato con i mezzi di pagamento accettati presso i singoli Punti Fisici.

I Titoli offerti in vendita a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino ad esaurimento dei posti determinati dalla Società.

5) Gli Abbonamenti non sono cedibili integralmente, mentre, per i Titoli di Accesso singoli e per le singole Partite Interne ricomprese nell'Abbonamento, l'Acquirente potrà modificare l'utilizzatore finale per la singola Partita Interna esclusivamente a mezzo dell'apposita procedura online presente sul sito www.vivaticket.com. In ogni caso, detta modifica sarà consentita solo se cedente e cessionario sono titolari di Tardini Card e solo compatibilmente con le eventuali limitazioni disposte dall'Autorità di Pubblica Sicurezza e/o con le norme dell'ordinamento, anche sopravvenute.

Inoltre, un Titolo, per il quale sia stato pagato un corrispettivo pieno (i.e. non ridotto, ect.), può essere ceduto a chiunque; al contrario, un Titolo, per il quale sia stato pagato un corrispettivo "ridotto," può essere ceduto unicamente ad un soggetto avente diritto alla riduzione.

6) L'acquisto di un Titolo comporta, altresì, l'accettazione, da parte dell'Acquirente, del regolamento d'utilizzo dello Stadio, consultabile all'indirizzo <https://parmacalcio1913.com/societa/stadio-tardini/> e presso i cartelloni esposti allo Stadio, oltre che del Programma per l'adesione alla fruizione degli eventi sportivi ("sistema di gradimento"), rinvenibile al medesimo indirizzo url. L'Acquirente si impegna a rispettare dette normative e a manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi pregiudizio in cui dovesse incorrere a causa della violazione, da parte dell'Acquirente, di dette normative.

7) Qualora:

- venissero riscontrate una o più Ragioni Ostative in un tempo successivo all'acquisto di un Titolo, ai sensi del punto 3);
- venissero introdotte una o più Ragioni Ostative applicabili, in un tempo successivo all'acquisto di un Titolo, ai sensi del punto 3);
- non venissero rispettate, anche solo parzialmente, le regole citate al punto 6);
- il Titolo venisse utilizzato per accedere fraudolentemente all'evento;
- venisse consentito ad un terzo, diverso dall'Acquirente, di utilizzare il Titolo;
- e/o venissero violate le norme in materia di emissione e di vendita di titoli di accesso;

la Società avrà facoltà di risolvere il contratto con l'Acquirente ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta. Tale risoluzione avrà effetti immediati e non retroattivi e non comporterà alcun rimborso a vantaggio dell'Acquirente. E' fatto salvo il risarcimento del danno eventualmente patito dalla Società e l'applicazione di ogni misura prevista dal sistema di gradimento.

8) Con riferimento all'Abbonamento e nei casi di Partite Interne da disputarsi in assenza di pubblico, di squalifica dello Stadio e/o di ogni altro evento di forza maggiore e/o caso fortuito che dovesse rendere impossibile la fruizione dell'Abbonamento, l'Acquirente riconosce e dichiara fin da ora di avere un interesse apprezzabile al godimento dell'Abbonamento per le restanti Partite Interne ed alla conservazione del contratto di acquisto dell'Abbonamento, con conseguente riduzione del corrispettivo (e rimborso) ai sensi delle clausole che seguono.

9) In caso di squalifica dello Stadio e/o di Partite Interne da disputarsi in assenza di pubblico, l'Acquirente avrà diritto al rimborso del Titolo di Accesso Singolo, purché riferito ad una Partita Interna non goduta per squalifica dello Stadio o per disputazione della stessa in assenza di pubblico, oppure al rimborso pro quota dell'Abbonamento (da calcolarsi proporzionalmente sulla base del corrispettivo pagato per l'Abbonamento ed il numero di Partite Interne non godute per squalifica dello Stadio e/o Partite Interne con assenza di pubblico). In tali casi, la Società comunicherà, di volta in volta, sul sito ufficiale www.parmacalcio1913.com, con avvisi presso i Punti Fisici e/o tramite mezzo stampa le modalità e l'entità del rimborso del Titolo.

10) In caso di riduzione di capienza dello Stadio e/o di chiusure di settori disposte per legge, regolamenti o da altro atto o provvedimento di autorità pubbliche o sportive (inclusi, tra queste, gli organi di giustizia sportiva) e/o di qualunque altra causa di forza maggiore, di caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza, di lavori in corso e/o di disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza, della Lega Nazionale di riferimento e/o di ogni altro organismo competente, che dovesse coinvolgere il posto risultante nel Titolo dell'Acquirente, la Società potrà assegnare all'Acquirente un posto diverso da quello indicato sul Titolo ed il posto assegnato sarà di valore pari o superiore a quello acquistato (di seguito anche il "Posto Alternativo"). L'Acquirente avrà facoltà di rifiutare il Posto Alternativo e, in tale caso, potrà richiedere il rimborso del Titolo di Accesso Singolo, riferito alla Partita Interna nella quale gli è stato assegnato il Posto Alternativo, o il rimborso pro quota dell'Abbonamento (da calcolarsi proporzionalmente sulla base del corrispettivo pagato per l'Abbonamento ed il numero di Partite Interne non godute in virtù del rifiuto del Posto Alternativo), secondo i termini e nelle modalità comunicati dalla Società sul sito ufficiale www.parmacalcio1913.com, con avvisi presso i Punti Fisici e/o tramite mezzo stampa.

11) Nel caso di squalifica dello Stadio, con designazione di un impianto alternativo (di seguito anche il "Campo Alternativo"), eventuali spese di trasferta saranno a carico degli Acquirenti e sarà loro assegnato un posto di valore analogo a quello comprato (di seguito anche il "Posto Analogo"). Gli Acquirenti avranno facoltà di rifiutare il Posto Analogo presso il Campo Alternativo e, in tale caso, potranno richiedere il rimborso del Titolo di Accesso Singolo, riferito alla Partita Interna presso il Campo Alternativo, o il rimborso pro quota dell'Abbonamento (da calcolarsi proporzionalmente sulla base del corrispettivo pagato per l'Abbonamento ed il numero di Partite Interne non godute in virtù del rifiuto del Posto Analogo presso il Campo Alternativo), secondo i termini e nelle modalità comunicati dalla Società sul sito ufficiale www.parmacalcio1913.com, con avvisi presso i Punti Fisici e/o tramite mezzo stampa.

12) Nel caso di rinvio di una Partita Interna, in qualunque momento e da chiunque venga disposto, a data diversa da quella originariamente fissata, la Società comunicherà, di volta in volta, sul sito ufficiale www.parmacalcio1913.com, con avvisi presso i Punti Fisici e/o tramite mezzo stampa le modalità di rimborso del Titolo di Accesso Singolo. Per gli Abbonamenti, invece, non sarà previsto alcun rimborso, in quanto l'Acquirente potrà fruire dell'Abbonamento nella data prevista per il rinvio della Partita Interna.

13) E' facoltà della Società, mediante informazione sul sito ufficiale della stessa (www.parmacalcio1913.com), con avvisi presso i Punti Fisici e/o tramite mezzo stampa, concedere il diritto alla prelazione agli Acquirenti di un Abbonamento, qualora abbiano acquistato un Abbonamento per la Stagione Sportiva precedente.

In tal caso, gli Acquirenti di un Abbonamento potranno esercitare la prelazione per il medesimo posto solo nel periodo indicato dalla Società. Qualora il posto cui è riferito l'Abbonamento fosse indisponibile per qualsiasi ragione, la prelazione potrà essere esercitata su altro posto disponibile dello stesso settore o di altro settore analogamente posizionato. Il diritto di prelazione non è mai riconosciuto agli Acquirenti di Abbonamenti a titolo gratuito.

Quanto ai Titoli di Accesso Singoli, invece, la Società, mediante informazione sul sito ufficiale della stessa (www.parmacalcio1913.com), con avvisi presso i Punti Fisici e/o tramite mezzo stampa, potrà concedere il diritto di prelazione sugli stessi per alcune Partite Interne agli Acquirenti degli Abbonamenti e ai titolari di Tardini Card.

14) In caso di perdita, distruzione o furto del Titolo, dovrà essere prodotta, all'ufficio biglietteria dello Stadio, regolare denuncia di smarrimento/furto: l'ufficio biglietteria dello Stadio emetterà un Titolo sostitutivo, comunque sottoposto alle presenti condizioni generali.

15) E' escluso il diritto di recesso dell'Acquirente di cui all'art. 52 e 58 del c.d. Codice del Consumo (d.lgs n. 206/2005 e successive modificazioni), ai sensi dell'art. 59, co. 1, lett n), del c.d. Codice del Consumo, in quanto il contratto ha ad oggetto la fornitura di servizi relativi al tempo libero con date e periodo di esecuzione specifici.

16) I dati previsti dall'art. 2250 c.c., secondo comma, sono rinvenibili al seguente link: <https://www.parmacalcio1913.com/en/financial-disclosure-parma-calcio-1913/>.

17) Gli Acquirenti potranno scrivere all'indirizzo servizioclienti@parmacalcio1913.com per ogni questione inerente i Titoli e per i relativi ed eventuali reclami.

18) Le presenti Condizioni Generali ed i rapporti cui si riferiscono sono regolati dalla legge italiana. Nel caso di controversia tra Acquirente e Società, relativo ad un acquisto disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, si informa che la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione alternativa extra – giudiziale delle controversie, accessibile sul sito <http://ec.europa.eu/odr>.

Inoltre, si rappresenta che, per tutte le controversie giudiziali nascenti o, comunque, inerenti le presenti Condizioni Generali, sarà competente l'ufficio giudiziario del luogo di domicilio o di residenza dell'Acquirente.